



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ «Старорусский ДК»
 Рой Бок Сун

План
 по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания услуг
 МБУ «Старорусский Дом культуры»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
Недостаточный объем информации о деятельности МБУ "Старорусский Дом культуры", размещенной на информационных стендах в помещении.	Дополнить информационные стенды официальной информацией в соответствии установленными нормативными требованиями. Дополнить официальный сайт информацией в соответствии с законодательством и полученными оценками и замечаниями, развивать его функциональность в нужном для независимой оценки направлении, поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг в актуальном состоянии	I квартал	Ви В.Д.
Отсутствие на официальном сайте МБУ "Старорусский Дом культуры", информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Дополнить официальный сайт необходимой информацией	В течении года	Ви В.Д.
Наличие замечаний по	Провести	В течении	Яловая С.А.

результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг"	опрос/анкетирование на предмет выявления недостатков оказания услуг в части комфортности пребывания в учреждении. Принять необходимые меры по устранению недостатков.	года	
Наличие замечаний по результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов".	Изучение свода правил 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения". Выявление несоответствия уровня доступности услуг для инвалидов правилам. Принятие мер по устранению недостатков. Определить потребность учреждения в оснащении метками (наклейками) для слепых и слабовидящих. Рассмотреть вопрос приобретения кресел-колясок для обслуживания инвалидов-колясочников	В течении года	Кишкарук И.Н.
Наличие замечаний по результатам оценки критерия "Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры"	Проведение производственной учебы с сотрудниками МБУ "Старорусский Дом культуры", " о профессиональной этике	I квартал, III квартал	Кишкарук И.Н.
Наличие замечаний по результатам оценки критерия "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Проведение анкетирования/опросов пользователей по вопросам удовлетворенности оказываемых услуг	В течении года	Яловая С.А.